

Welcome!

Sachbearbeiter Customer Service (m/w/d) Vollzeit Roßdorf bei Darmstadt

Die Polytech Domilens GmbH, mit Stammsitz in Roßdorf bei Darmstadt, ist der größte herstellerunabhängige deutsche Komplettanbieter in der Augenchirurgie. Als Teil der internationalen AddVision/AddLife AB, hat sich die Polytech Domilens GmbH zum Ziel gemacht, Wachstum mit Menschen und für Menschen zu gestalten. Für unser Team suchen wir eine/n Mitarbeiter*in Customer Service, die/der mit uns wachsen möchte.

Wir bieten Ihnen:

- Vielseitige Aufgaben in einem innovativen Unternehmen mit Markenprodukten aus der Ophthalmologie
- Eine angenehme Arbeitsatmosphäre in einem hervorragenden und erfahrenen Team
- Eine umfassende und systematische Einarbeitung
- Ein attraktives Einkommen und Weiterbildungsmöglichkeiten
- 30 Tage Urlaub, geregelte Arbeitszeiten (Mo-Fr), Heiligabend und Silvester frei
- Ein Dienstrad Programm

Sie bringen mit:

- Abgeschlossene Kaufmännische Ausbildung oder vergleichbare Qualifikation
- Mindestens 3 Jahre Erfahrung im Vertriebsinnendienst, vorzugsweise im Medizinproduktebereich oder Gesundheitswesen
- Idealerweise Erfahrung im Umgang mit einem ERP System (z. B. MS Dynamics 365 Business Solution) sowie CRM-System (z. B. Salesforce)
- Hohe Affinität zu Zahlen
- Sicherer Umgang mit MS-Office
- Selbstständige, strukturierte Arbeitsweise
- Hohes Maß an Eigeninitiative, Leistungsbereitschaft sowie Teamfähigkeit
- Serviceorientierung und gute Kommunikationsfähigkeiten gehören zu Ihren Stärken
- Sehr gute deutsche und gute englische Sprachkenntnisse in Wort und Schrift runden Ihr Profil ab

Ihre Aufgaben:

- Sie verantworten die komplette Auftragsabwicklung vom Auftragseingang bis zur Versandanweisung und haben Spaß an der Kundenbetreuung per Telefon und E-Mail.
- Sie arbeiten eng mit den Gebietsleitern im Außendienst und weiteren internen Schnittstellen zusammen.
- Die Pflege von Kundendaten im ERP-System gehört genauso zu Ihren Aufgaben wie die Überwachung und Bearbeitung von Rückstandlisten und Reklamationen.

Möchten Sie mit uns wachsen? Dann sollten wir uns unbedingt kennenlernen. Wir freuen uns auf Ihre aussagekräftige Bewerbung unter Angabe Ihrer Gehaltsvorstellung per Mail an: personal@polytech-domilens.de